

Clïentervaringsonderzoek
De Karmel & De Kroon
2016



Inleiding

De aanleiding voor het opstellen van deze samenvatting is het cliëntervaringsonderzoek van Ipsos Facto 2016 en de daarbij behorende resultaten.

In oktober 2016 is onder de cliënten van De Karmel en De Kroon een tevredenheidsonderzoek gehouden, uitgevoerd door Ipsos Facto. Het onderzoek is verdeeld in 3 categorieën; De Karmel dagbesteding, De Karmel wonen, De Kroon 24-uurs zorg.

De speerpunten die uit dit onderzoek zijn gekomen zullen worden meegenomen in de ontwikkelingsplannen van 2017. Deze plannen zullen in samenwerking met de cliëntenraden worden opgesteld.

In deze samenvatting zijn alle drie de categorieën apart uitgewerkt.

Samenvatting De Karmel Zorg en Wonen

In totaal heeft 64% van de respondenten wonen de vragenlijst volledig ingevuld. De respons is daarmee redelijk te noemen.

| | Gemiddeld cijfer |
|--------------------|-------------------------|
| Begeleiding | 7,7 |
| Wonen | 8,1 |
| Beslissen | 8,1 |
| Vrije tijd | 8,4 |

Samenvatting De Kroon Zorg en Wonen

| | Gemiddeld cijfer |
|--------------------|-------------------------|
| Begeleiding | 8,0 |
| Wonen | 7,5 |
| Beslissen | 8,5 |
| Vrije tijd | 8,2 |

In totaal heeft 67% van de cliënten van De Kroon de vragenlijst volledig ingevuld. De respons is daarmee redelijk te noemen.

Samenvatting De Karmel – dagbesteding

Gemiddeld geven de cliënten een 7,6 aan de dagbesteding van De Karmel.